

# 鞍钢电商现货 APP

## 使用说明书

-客户版

# 目录

1. 软件概述 .....	3
1.1. 概述 .....	3
1.2. 性能 .....	3
1.3. 功能 .....	3
2. 运行环境 .....	3
3. 下载注册流程 .....	4
3.1. 软件的安装 .....	4
3.2. 用户注册 .....	4
3.3. 用户认证 .....	6
4. 商品下单流程（立即购买流程） .....	8
4.1. 用户登录 .....	8
4.2. 购买流程 .....	9
4.2.1. 挂牌销售 .....	9
4.2.2. 打包销售 .....	10
5. 加入购物车购买流程 .....	12
5.1. 挂牌销售购物车 .....	12
6. 打包竞价购买流程 .....	14
6.1. 打包竞价 .....	14
6.2. 产能预售 .....	18
7. 单卷竞价购买流程 .....	19
7.1. 单卷竞价 .....	19
8. 出库管理 .....	24
8.1. 我的出库 .....	24
9. 资金管理 .....	25
9.1. 资金流水 .....	25
9.2. 自由款 .....	26
9.3. 发票 .....	27
9.4. 自助配款 .....	28
10. 售后管理 .....	29
10.1. 异议提报 .....	29
10.2. 我的异议 .....	30
10.3. 抱怨提报 .....	30
10.4. 我的抱怨 .....	31
11. 用户退出 .....	32

# 1. 软件概述

## 1.1. 概述

鞍钢电商现货 APP 是鞍钢集团的直购平台,保障商品品质及价格。将互联网的沟通价值转换为社会经济价值,让现货 APP 成为消费者的好朋友。

## 1.2. 性能

本软件具有良好的易用性和可靠性,并保证信息的安全性和保密性。

## 1.3. 功能

主要具有“首页”、“专区”、“购物车”、“我的”四大业务功能块组成。

# 2. 运行环境

本软件可以在 android4.0 版本以上的手机运行。

## 3. 下载注册流程

### 3.1. 软件的安装

1. 安卓手机请直接用手机浏览器扫描下方二维码下载安装。

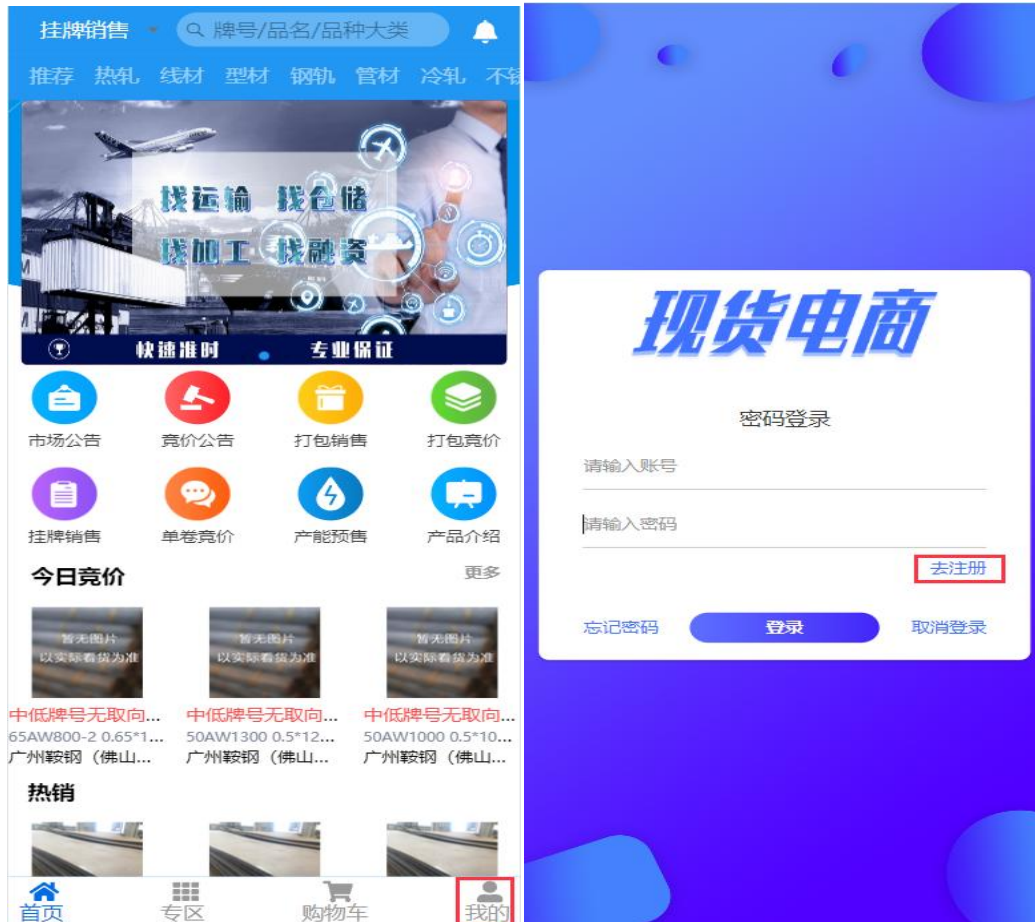


2. 苹果手机目前不支持使用。

### 3.2. 用户注册

#### 1、用户注册

新用户访问的时候，通过以下步骤进行用户注册：现货 APP 首页  
->点击底部菜单“我的”->点击“去注册”，界面如图：

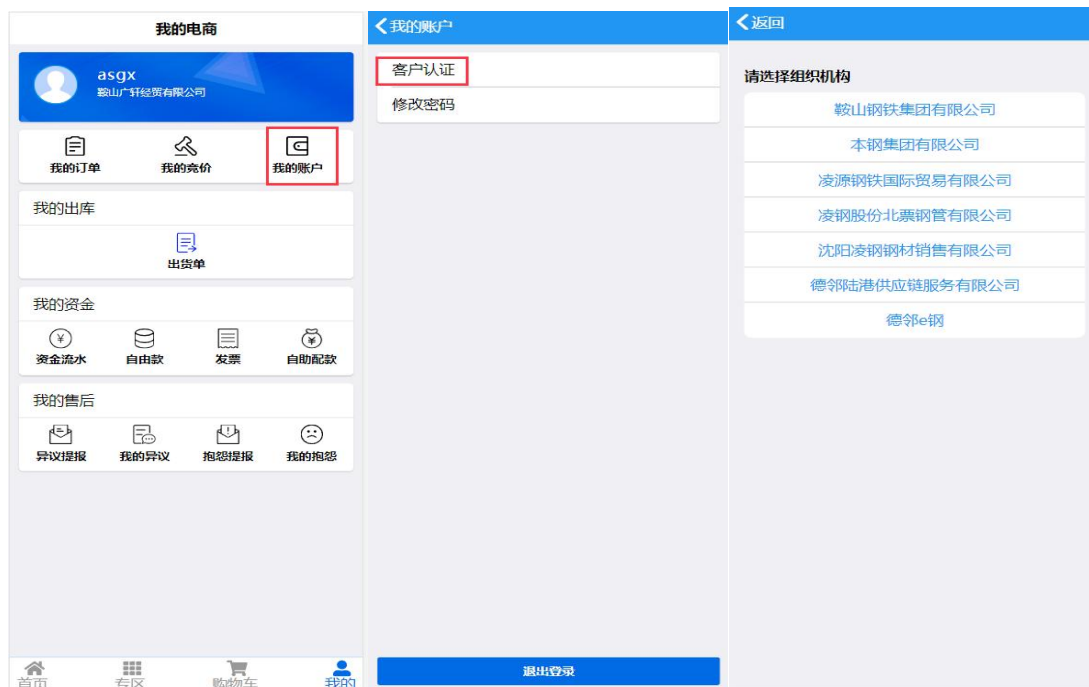


在注册页面根据提示输入相关信息，密码规则（密码由 8-18 个字符组成，密码必须是大写字母、小写字母、数字、特殊字符三种或以上混合构成），获取验证码，点击“立即注册”按钮，注册会员成功！



### 3.3. 用户认证

用户登录——进入“我的”页面——点击我的账户——点击客户认证——选择需要认证的组织机构，具体如下图所示：



未认证状态下根据提示填写用户的基本信息点击保存，具体如下图所示：



提交后待电商人员审核，状态为已审核状态表明审核通过，之后可以正常购买该组织机构下的商品，具体如下图所示：



## 4. 商品下单流程（立即购买流程）

### 4.1. 用户登录

注册成功的用户通过以下步骤进行用户登入：现货 APP 首页->点击底部菜单“我的”，页面会直接跳转的登录页面->输入登录名与密码点击登录，界面如图：

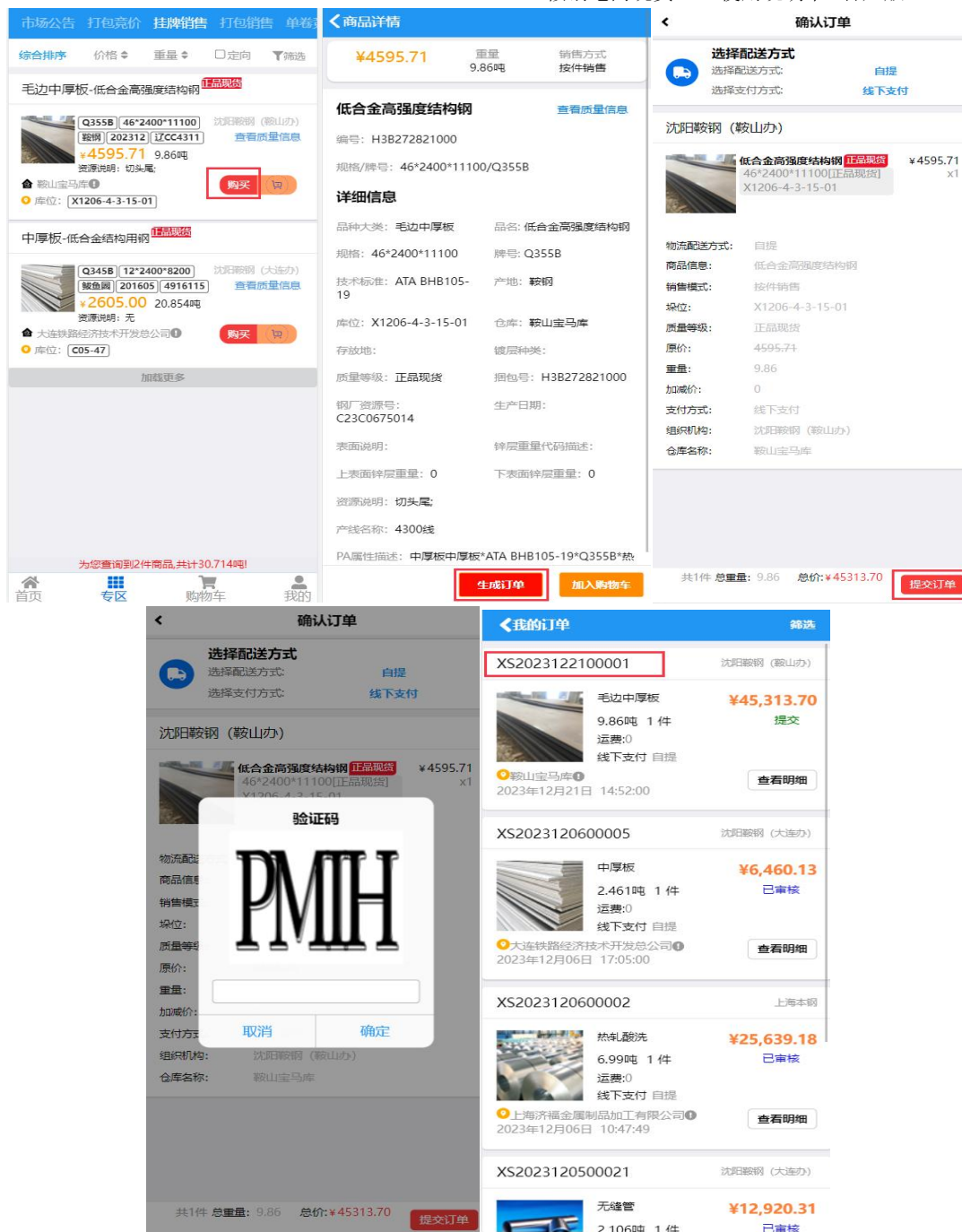




## 4.2. 购买流程

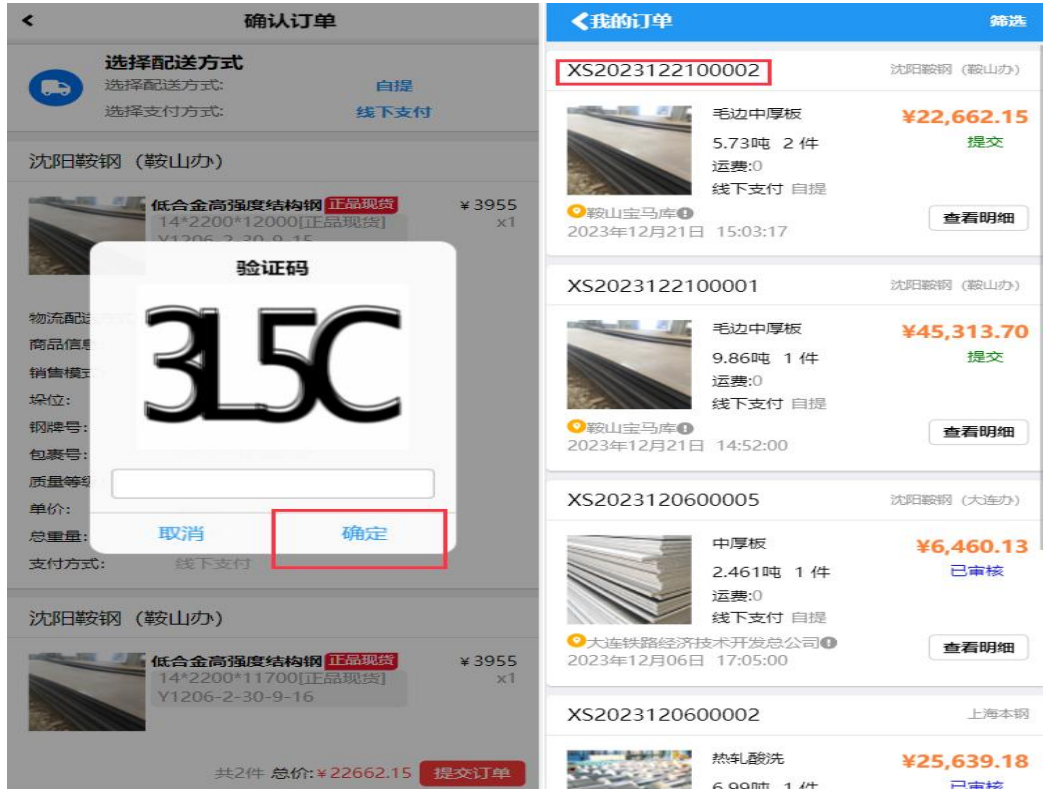
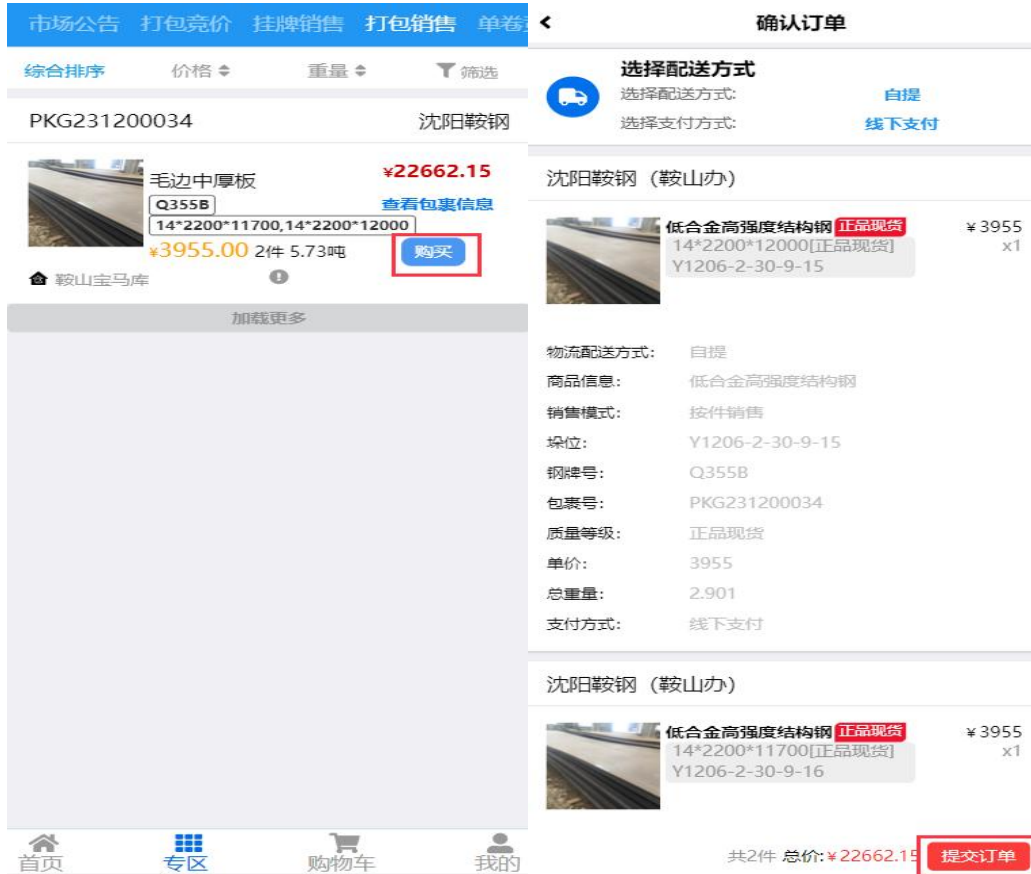
### 4.2.1. 挂牌销售

用户登录——进入挂牌销售专区页面——选择商品点击购买按钮或进入详情页面点击生成订单按钮——确认订单页面点击提交订单——输入正确的验证码——在我的订单页面查看生成的订单，具体如下图所示：



## 4.2.2. 打包销售

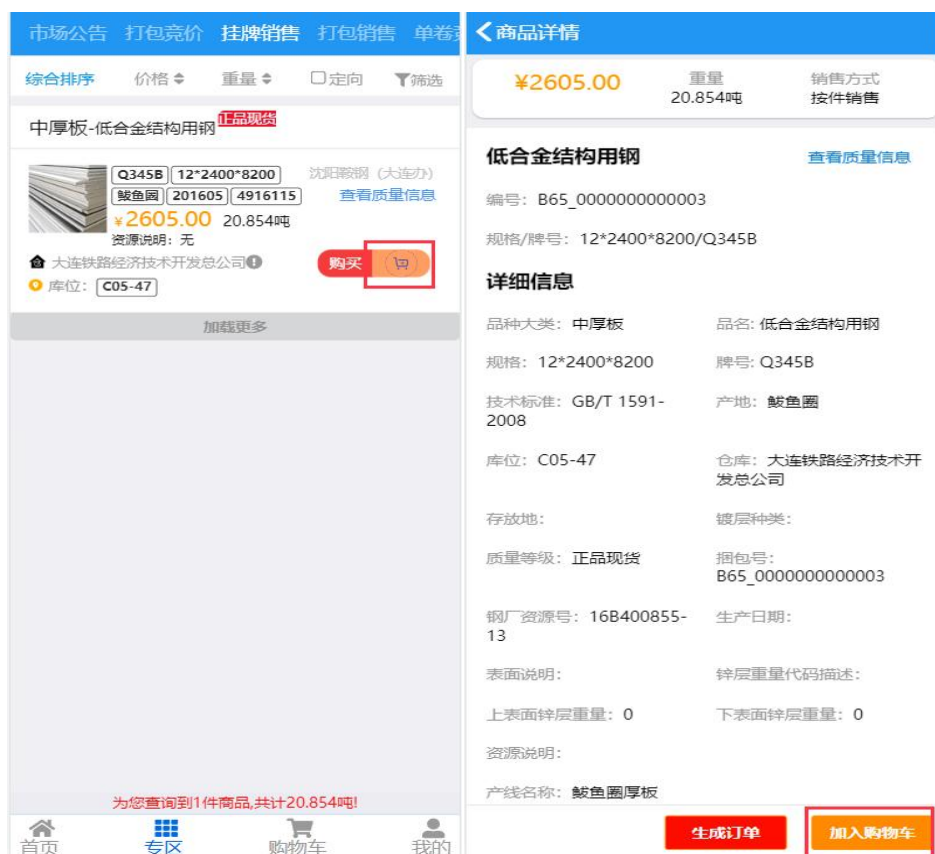
用户登录——进入打包销售专区页面——选择商品点击购买——确认订单页面点击提交订单——输入正确的验证码——在我的订单页面查看生成的订单，具体如下图所示：

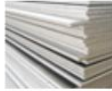




## 5. 加入购物车购买流程

### 5.1. 挂牌销售购物车

用户登录——进入挂牌销售专区页面——选择商品点击购物车按钮或进入详情页面点击加入购物车按钮——点击底部菜单的购物车图标进入购物车页面——可以选择同组的商品生成一个订单——在我的订单页面查看生成的订单，具体如下图所示：



单卷竞价	挂牌销售
<b>购物车</b> <div> <div>管理机构: 沈阳鞍钢 (大连办) 品种大类: 中厚板</div> <div>质量等级: 正品现货 生产基地名称: 股份公司</div> <div>仓库: 大连铁路经济技术开发区总公司</div> </div> <div>已售完 低合金结构用钢 <b>正品现货</b></div> <div>  <div>                     钢牌号: Q345B 规格: 12*2400*8200                      库位: C05-47  <b>¥2605</b> 20.854吨                      小计: ¥54324.67                 </div> </div>	<b>购物车</b> <div> <div>管理机构: 沈阳鞍钢 (鞍山办) 品种大类: 毛边中厚板</div> <div>质量等级: 正品现货 生产基地名称: 鞍钢</div> <div>仓库: 鞍山宝马库</div> </div> <div>低合金高强度结构钢 <b>正品现货</b></div> <div>  <div>                     钢牌号: Q355B 规格: 14*2200*11850                      库位: Y1206-2-30-9-14  <b>¥3955</b> 2.865吨                      小计: ¥11331.08                 </div> </div> <div>低合金高强度结构钢 <b>正品现货</b></div> <div>  <div>                     钢牌号: Q355B 规格: 22*2200*11800                      库位: X1206-2-14-4-01  <b>¥3955</b> 4.551吨                      小计: ¥17999.21                 </div> </div> <div> <div>管理机构: 沈阳鞍钢 (大连办) 品种大类: 中厚板</div> <div>质量等级: 正品现货 生产基地名称: 股份公司</div> <div>仓库: 大连铁路经济技术开发区总公司</div> </div> <div>低合金结构用钢 <b>正品现货</b></div>
<div>温馨提示 只支持每组单独结算, 同组商品可多选结算</div> <div>已选0件 0.000吨 合计金额: ¥0 <b>生成订单</b></div> <div> <a href="#">首页</a> <a href="#">专区</a> <a href="#">购物车</a> <a href="#">我的</a> </div>	<div>温馨提示 只支持每组单独结算, 同组商品可多选结算</div> <div>已选2件 7.416吨 合计金额: ¥29330.29 <b>生成订单</b></div>

确认订单

选择配送方式

选择配送方式: 自提

选择支付方式: 线下支付

沈阳鞍钢 (鞍山办)



低合金高强度结构钢 **正品现货**  
 14\*2200\*11850[正品现货]  
 Y1206-2-30-9-14  
 ¥3955 x1

物流配送方式: 自提

商品信息: 低合金高强度结构钢

销售模式: 按件销售

垛位: Y1206-2-30-9-14

质量等级: 正品现货

原价: 3955

重量: 2.865

加减值: 0

支付方式: 线下支付

组织机构: 沈阳鞍钢 (鞍山办)

仓库名称: 鞍山宝马库

沈阳鞍钢 (鞍山办)



低合金高强度结构钢 **正品现货**  
 22\*2200\*11800[正品现货]  
 X1206-2-14-4-01  
 ¥3955 x1

共2件 总重量: 7.416 总价: ¥29330.28 **提交订单**

确认订单

选择配送方式

选择配送方式: 自提

选择支付方式: 线下支付

沈阳鞍钢 (鞍山办)



低合金高强度结构钢 **正品现货**  
 14\*2200\*11850[正品现货]  
 Y1206-2-30-9-14  
 ¥3955 x1

物流配送方式: 自提

商品信息: 低合金高强度结构钢

销售模式: 按件销售

垛位: Y1206-2-30-9-14

质量等级: 正品现货

原价: 3955

重量: 2.865

加减值: 0

支付方式: 线下支付

组织机构: 沈阳鞍钢 (鞍山办)

仓库名称: 鞍山宝马库

沈阳鞍钢 (鞍山办)




低合金高强度结构钢 **正品现货**  
 22\*2200\*11800[正品现货]  
 X1206-2-14-4-01  
 ¥3955 x1

共2件 总重量: 7.416 总价: ¥29330.28 **提交订单**

我的订单

XS2023122100004

沈阳鞍钢 (鞍山办)



毛边中厚板  
 7.416吨 2件  
 运费: 0  
 线下支付 自提


鞍山宝马库

2023年12月21日 15:42:29

查看明细

XS2023122100003

沈阳鞍钢 (鞍山办)



毛边中厚板  
 4.207吨 1件  
 运费: 0  
 线下支付 自提


鞍山宝马库

2023年12月21日 15:05:00

查看明细

XS2023122100002

沈阳鞍钢 (鞍山办)



毛边中厚板  
 5.73吨 2件  
 运费: 0  
 线下支付 自提


鞍山宝马库

2023年12月21日 15:03:17

查看明细

XS2023122100001

沈阳鞍钢 (鞍山办)



毛边中厚板  
 9.86吨 1件

鞍山宝马库

2023年12月21日 15:03:17

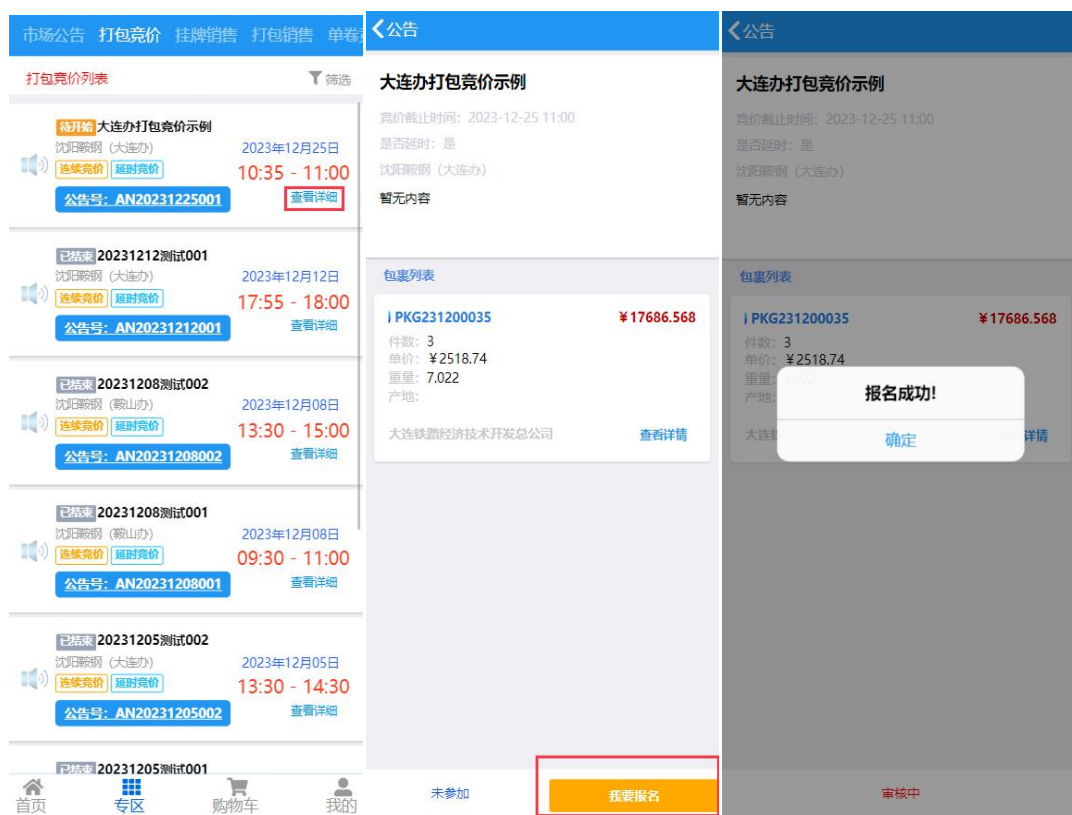
查看明细



## 6. 打包竞价购买流程

### 6.1. 打包竞价

用户登录——进入打包竞价专区页面——选择商品点击查看详情按钮进入报名页面——点击底部的我要报名参加竞价，具体如下图所示：



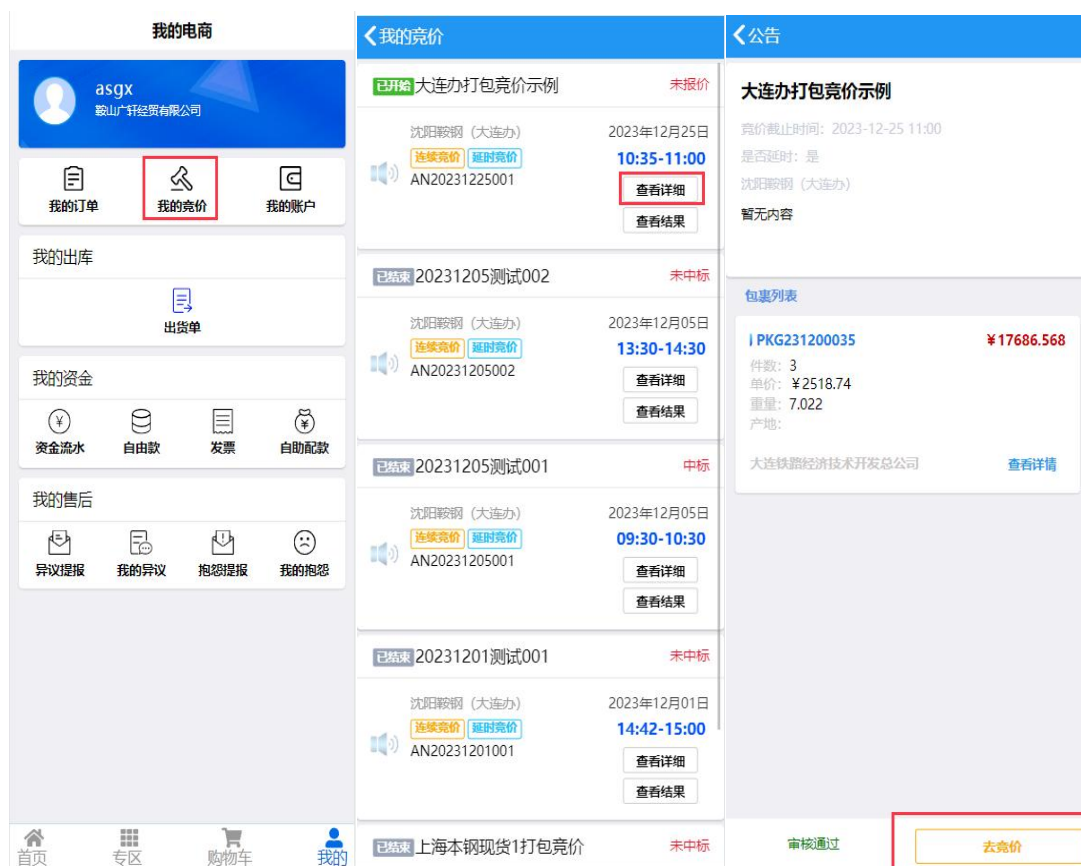
报名成功后等待电商人员审核，审核通过后即可参与竞价，具体如下图所示：



待竞价时间开始，公告状态变为进行中，表明竞价已开始，具体如下图所示：



您可以点击查看详细按钮进入公告页面，也可通过我的竞价图标——查看详情按钮进入竞价页面——点击去竞价按钮进入竞价页面，具体如下图所示：



在竞价页面中，通过加减号调整想出的价格，点击“确认出价”按钮后完成本次出价，右上角的领先字样提示客户目前是否领先，具体如下图所示：



< 详情

距离下次刷新还有7秒

刷新

开始时间: 2023-12-25 10:35:00  
常规结束时间: 2023-12-25 11:00:00  
最晚结束时间: 2023-12-25 12:00:00  
是否延时: 是  
单次延时时长: 3  
最大延时时长: 60

PKG231200035

7.022吨 ¥2518.74起

当前结束时间  
2023-12-25 11:00:00

梯度: ¥10

我的出价: ¥2518.74  
我的加价: 0

当前最高加价: ¥0

Q235B,20\*2200\*9200;...

距结束  
00:23:14

确认出价

特别提醒:

(1) “我的加价”内要输入的是针对单价的加价金额, 并非加价后的竞价价格。例如: 包裹均价为2000, 如果想要出价2050进行购买, 请输入“50”并确认出价。  
(2) 如公告为可延时公告, 客户在公告结束前单次延时时长范围内对包裹出价, 公告结束时间和被出价包裹的结束时间自出价时间起自动延后规定的单次延时时长, 最长延时不得超过规定的最大总延时时长。例如: 公告常规结束时间为11点, 单次延时时长3分钟, 如果在10点59分有客户对某一个包裹出价, 则公告结束时间将延后至11点02分。  
(3) 当前最高加价、倒计时、是否领先等页面信息系统每10秒为您自动刷新, 如需手动刷新, 请点击“手工刷新”按钮。

< 详情

距离下次刷新还有5秒

刷新

开始时间: 2023-12-25 10:35:00  
常规结束时间: 2023-12-25 11:00:00  
最晚结束时间: 2023-12-25 12:00:00  
是否延时: 是  
单次延时时长: 3  
最大延时时长: 60

PKG231200035

7.022吨 ¥2518.74起

当前结束时间  
2023-12-25 11:00:00

梯度: ¥10

我的出价: ¥2558.74  
我的加价: 40

当前最高加价: ¥40

Q235B,20\*2200\*9200;...

距结束  
00:18:31

出价成功!

确定

特别提醒:

(1) “我的加价”内要输入的是针对单价的加价金额, 并非加价后的竞价价格。例如: 包裹均价为2000, 如果想要出价2050进行购买, 请输入“50”并确认出价。  
(2) 如公告为可延时公告, 客户在公告结束前单次延时时长范围内对包裹出价, 公告结束时间和被出价包裹的结束时间自出价时间起自动延后规定的单次延时时长, 最长延时不得超过规定的最大总延时时长。例如: 公告常规结束时间为11点, 单次延时时长3分钟, 如果在10点59分有客户对某一个包裹出价, 则公告结束时间将延后至11点02分。  
(3) 当前最高加价、倒计时、是否领先等页面信息系统每10秒为您自动刷新, 如需手动刷新, 请点击“手工刷新”按钮。

在竞价时间结束后, 竞价卡片的右上角会显示是否中标字样, 中标后等待订单生成, 具体如下图所示:

< 详情

距离下次刷新还有5秒

刷新

开始时间: 2023-12-25 10:35:00  
常规结束时间: 2023-12-25 11:00:00  
最晚结束时间: 2023-12-25 12:00:00  
是否延时: 是  
单次延时时长: 3  
最大延时时长: 60

PKG231200035

7.022吨 ¥2518.74起

当前结束时间  
2023-12-25 11:00:00

梯度: ¥10

我的出价: ¥2558.74  
我的加价: 40

当前最高加价: ¥50

Q235B,20\*2200\*9200;...

距结束  
00:18:02

确认出价

特别提醒:

(1) “我的加价”内要输入的是针对单价的加价金额, 并非加价后的竞价价格。例如: 包裹均价为2000, 如果想要出价2050进行购买, 请输入“50”并确认出价。  
(2) 如公告为可延时公告, 客户在公告结束前单次延时时长范围内对包裹出价, 公告结束时间和被出价包裹的结束时间自出价时间起自动延后规定的单次延时时长, 最长延时不得超过规定的最大总延时时长。例如: 公告常规结束时间为11点, 单次延时时长3分钟, 如果在10点59分有客户对某一个包裹出价, 则公告结束时间将延后至11点02分。  
(3) 当前最高加价、倒计时、是否领先等页面信息系统每10秒为您自动刷新, 如需手动刷新, 请点击“手工刷新”按钮。

< 详情

距离下次刷新还有4秒

刷新

开始时间: 2023-12-25 10:35:00  
常规结束时间: 2023-12-25 11:00:00  
最晚结束时间: 2023-12-25 12:00:00  
是否延时: 是  
单次延时时长: 3  
最大延时时长: 60

PKG231200035

7.022吨 ¥2518.74起

当前结束时间  
2023-12-25 11:00:00

梯度: ¥10

我的出价: ¥2588.74  
我的加价: 70

当前最高加价: ¥70

Q235B,20\*2200\*9200;...

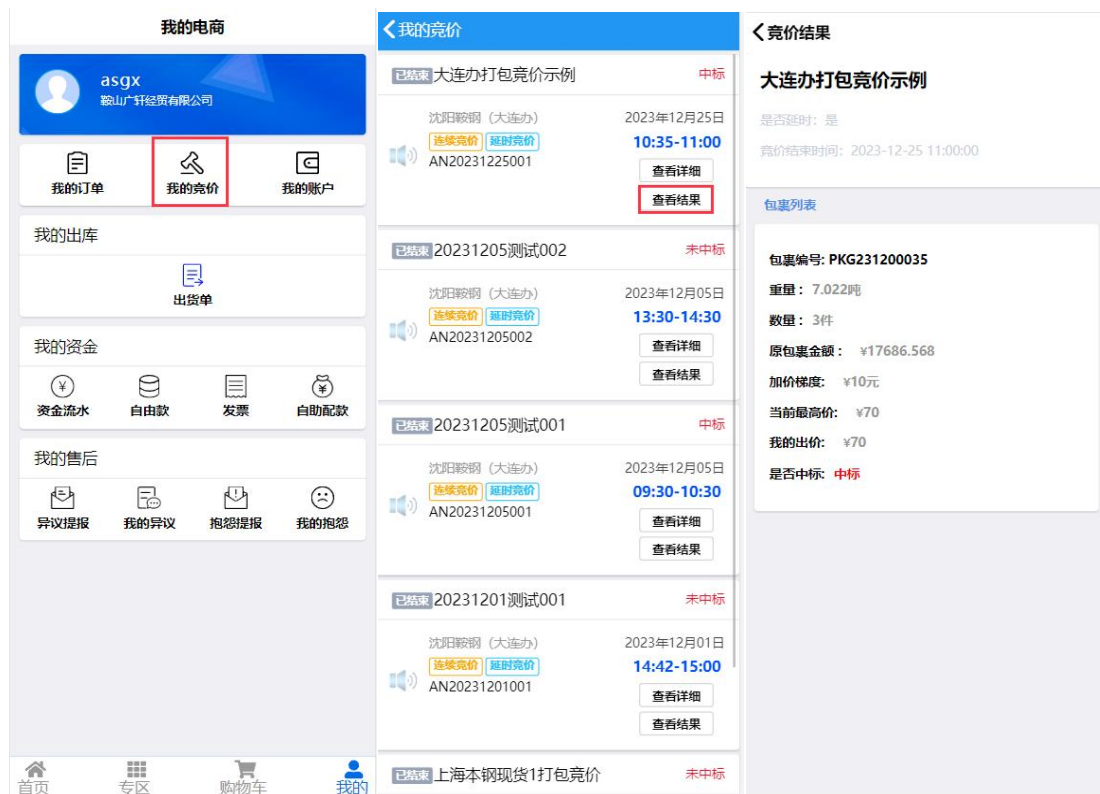
已结束

确认出价

特别提醒:

(1) “我的加价”内要输入的是针对单价的加价金额, 并非加价后的竞价价格。例如: 包裹均价为2000, 如果想要出价2050进行购买, 请输入“50”并确认出价。  
(2) 如公告为可延时公告, 客户在公告结束前单次延时时长范围内对包裹出价, 公告结束时间和被出价包裹的结束时间自出价时间起自动延后规定的单次延时时长, 最长延时不得超过规定的最大总延时时长。例如: 公告常规结束时间为11点, 单次延时时长3分钟, 如果在10点59分有客户对某一个包裹出价, 则公告结束时间将延后至11点02分。  
(3) 当前最高加价、倒计时、是否领先等页面信息系统每10秒为您自动刷新, 如需手动刷新, 请点击“手工刷新”按钮。

在订单生成后，在我的竞价页面点击查看结果按钮获取中标信息，  
具体如下图所示：



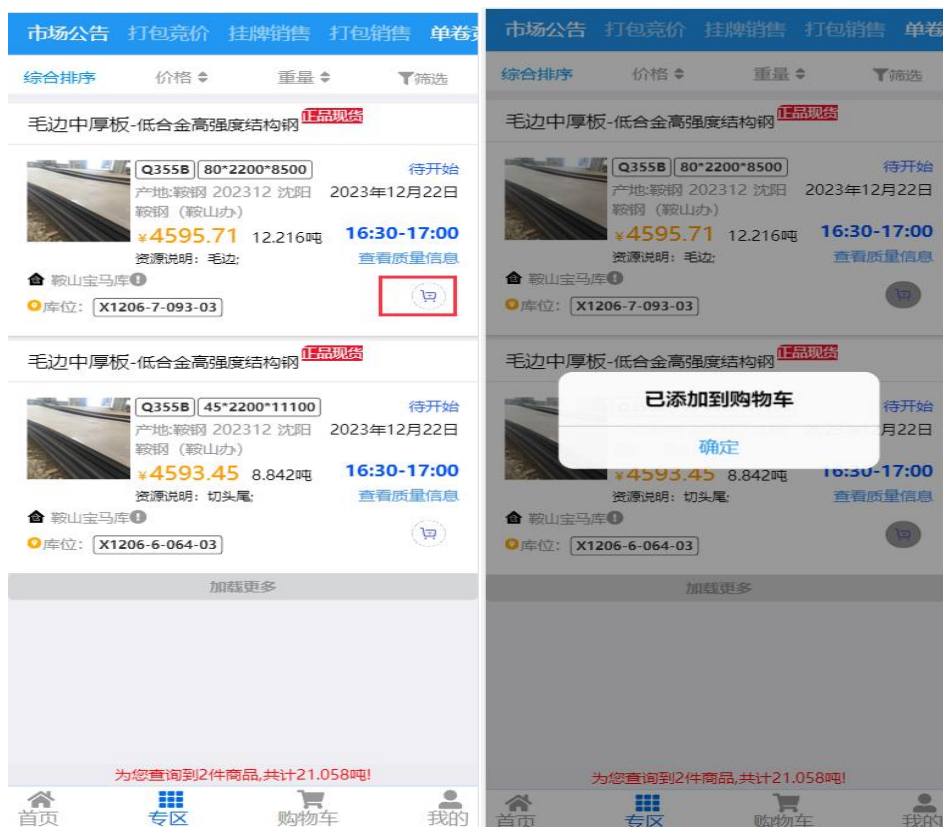
## 6.2. 产能预售

此流程请参照打包竞价

## 7. 单卷竞价购买流程

### 7.1. 单卷竞价

用户登录——进入单卷竞价专区页面——选择商品点击购物车按钮加入购物车按钮——点击底部菜单的购物车图标进入购物车页面——竞价开始直接在页面进行出价——竞价结束后“领先”表明中标——在我的订单页面查看生成的订单，具体如下图所示：









竞价未开始不能出价，倒计时为灰色如下图所示：



竞价开始后用户可以出价，并根据当前最高价的判断来提示客户是否领先，如下图所示：







单卷竞价	挂牌销售		
距离下次刷新还有5秒			
刷新 管理			
沈阳鞍钢（鞍山办）			
<div><div></div><div><div>低合金高强度结构钢</div><div>正品现货 延0</div><div>45*2200*11100 Q355B</div><div>8.842吨</div><div>¥4593.45起</div></div><div><div>2023年 12月 22日</div><div>16:30-17:00</div></div></div>			
梯度：¥10			
我的出价：00:26:03			
我的加价：00:26:03			
当前最高加价：00:26:03			
鞍山宝马库			
垛位：X1206-6-064-03			
确认出价			
沈阳鞍钢（鞍山办）			
<div><div></div><div><div>低合金高强度结构钢</div><div>正品现货 延0</div><div>80*2200*8500 Q355B</div><div>12.216吨</div><div>¥4595.71起</div></div><div><div>2023年 12月 22日</div><div>16:30-17:00</div></div></div>			
梯度：¥10			
我的出价：00:26:03			
我的加价：00:26:03			
当前最高加价：00:26:03			
鞍山宝马库			
垛位：X1206-7-093-03			
确认出价			
温馨提示 单卷竞价结束约10分钟后生成订单，交款事宜请联系各分公司进行线下打款			
首页	专区	购物车	我的
单卷竞价		挂牌销售	
距离下次刷新还有7秒			
刷新 管理			
沈阳鞍钢（鞍山办）			
<div><div></div><div><div>低合金高强度结构钢</div><div>正品现货 延0</div><div>45*2200*11100 Q355B</div><div>8.842吨</div><div>¥4593.45起</div></div><div><div>2023年 12月 22日</div><div>16:30-17:00</div></div></div>			
梯度：¥10			
我的出价：¥4613.45			
我的加价：¥20			
当前最高加价：¥20			
鞍山宝马库			
垛位：X1206-6-064-03			
确认出价			
出价成功!			
确定			
沈阳鞍钢（鞍山办）			
<div><div></div><div><div>低合金高强度结构钢</div><div>正品现货 延0</div><div>80*2200*8500 Q355B</div><div>12.216吨</div><div>¥4595.71起</div></div><div><div>2023年 12月 22日</div><div>16:30-17:00</div></div></div>			
梯度：¥10			
我的出价：¥4595.71			
我的加价：¥0			
当前最高加价：¥0			
鞍山宝马库			
垛位：X1206-7-093-03			
确认出价			
温馨提示 单卷竞价结束约10分钟后生成订单，交款事宜请联系各分公司进行线下打款			
首页	专区	购物车	我的
单卷竞价		挂牌销售	
距离下次刷新还有2秒			
刷新 管理			
沈阳鞍钢（鞍山办）			
<div><div></div><div><div>低合金高强度结构钢</div><div>正品现货 延0</div><div>45*2200*11100 Q355B</div><div>8.842吨</div><div>¥4593.45起</div></div><div><div>2023年 12月 22日</div><div>16:30-17:00</div></div></div>			
梯度：¥10			
我的出价：¥4613.45			
我的加价：¥20			
当前最高加价：¥30			
鞍山宝马库			
垛位：X1206-6-064-03			
确认出价			
出价需大于当前最高价 ¥30			
确定			
沈阳鞍钢（鞍山办）			
<div><div></div><div><div>低合金高强度结构钢</div><div>正品现货 延0</div><div>80*2200*8500 Q355B</div><div>12.216吨</div><div>¥4595.71起</div></div><div><div>2023年 12月 22日</div><div>16:30-17:00</div></div></div>			
梯度：¥10			
我的出价：¥4595.71			
我的加价：¥0			
当前最高加价：¥0			
鞍山宝马库			
垛位：X1206-7-093-03			
确认出价			
温馨提示 单卷竞价结束约10分钟后生成订单，交款事宜请联系各分公司进行线下打款			
首页	专区	购物车	我的

最后领先表明已中标，等待自动生成订单，如下图所示：



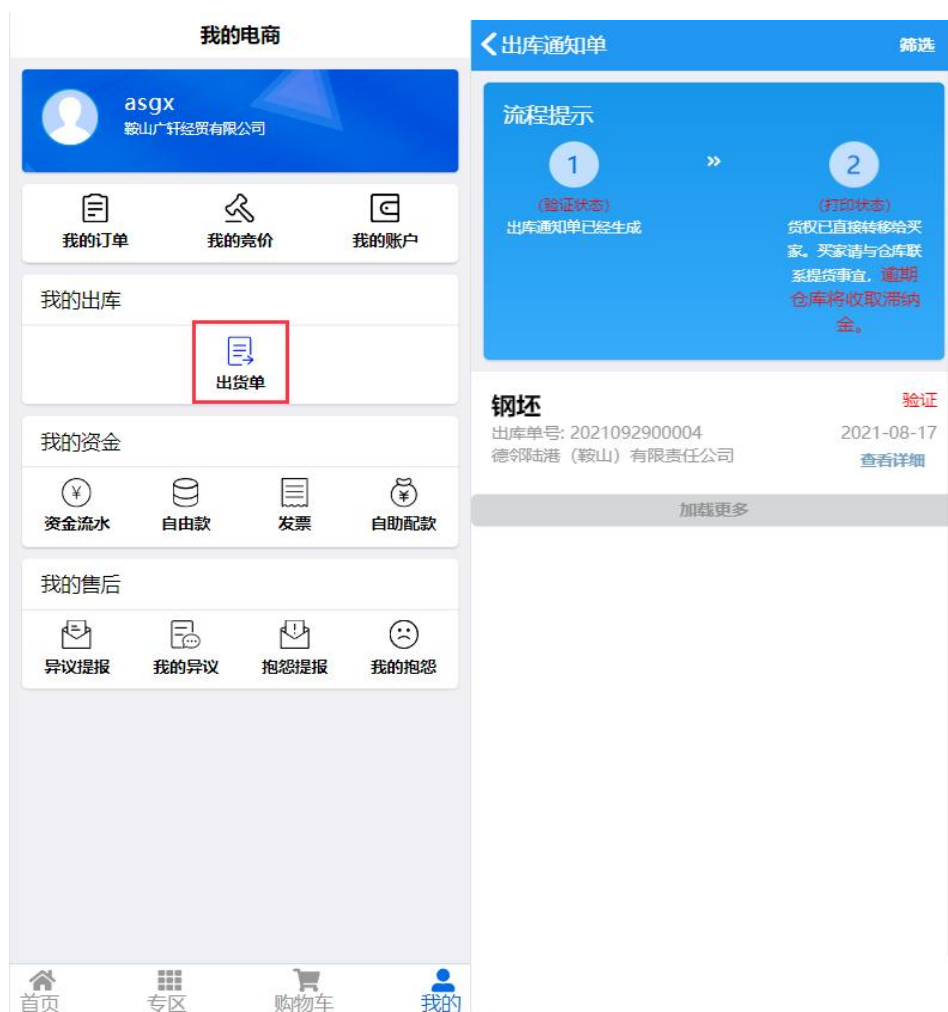
在我的订单页面可以查看中标的商品具体的信息，如下图所示：

<我的订单	<订单详情
<div>XS2023122200004</div> <div>沈阳鞍钢 (鞍山办)</div> <div>  <div> 毛边中厚板  12.216吨 1 件  运费:0  线下支付 自提 </div> <div> ¥56,507.67  已审核 </div> <div> 鞍山宝马库  2023年12月22日 17:05:00 </div> <div>查看明细</div> </div>	<div>订单信息</div> <div> <div>订单号:</div>XS2023122200004 <div>订单状态:</div>已审核 <div>合同金额:</div>¥ 56507.67 <div>买方单位:</div>鞍山广轩经贸有限公司 <div>卖方单位:</div>沈阳鞍钢 (鞍山办) <div>联系电话:</div>400-9855-888 <div>卖方开户行:</div>中国银行沈阳西塔支行 <div>卖方银行账户:</div>3301005009249058602 <div>物流配送方式:</div>自提 <div>支付方式:</div>线下支付 <div>仓库:</div>鞍山宝马库 </div>
<div>XS2023122100004</div> <div>沈阳鞍钢 (鞍山办)</div> <div>  <div> 毛边中厚板  7.416吨 2 件  运费:0  线下支付 自提 </div> <div> ¥29,330.29  提交 </div> <div> 鞍山宝马库  2023年12月21日 15:42:29 </div> <div>查看明细</div> </div>	<div>商品信息</div> <div> <div>资源号:</div>H3C022581000 <div>品种:</div>低合金高强度结构钢 <div>规格:</div>80*2200*8500 <div>垛位号:</div>X1206-7-093-03 <div>车号:</div>辽CB3355 <div>质量等级:</div>正品现货 <div>单价(元/吨):</div>¥4595.74 ¥4625.71 <div>重量(吨):</div>12.216 <div>件数:</div>1 <div>加/减价:</div>¥ 30 <div>金额小计(元):</div>¥ 56507.67 </div>
<div>XS2023122100003</div> <div>沈阳鞍钢 (鞍山办)</div> <div>  <div> 毛边中厚板  4.207吨 1 件  运费:0  线下支付 自提 </div> <div> ¥16,849.04  已审核 </div> <div> 鞍山宝马库  2023年12月21日 15:05:00 </div> <div>查看明细</div> </div>	
<div>XS2023122100002</div> <div>沈阳鞍钢 (鞍山办)</div> <div>  <div> 毛边中厚板  5.73吨 2 件 </div> <div> ¥22,662.15  提交 </div> </div>	

## 8. 出库管理

### 8.1. 我的出库

用户登录——进入“我的”页面——点击出库单——进入出库通知单页面查看出库信息，具体如下图所示：

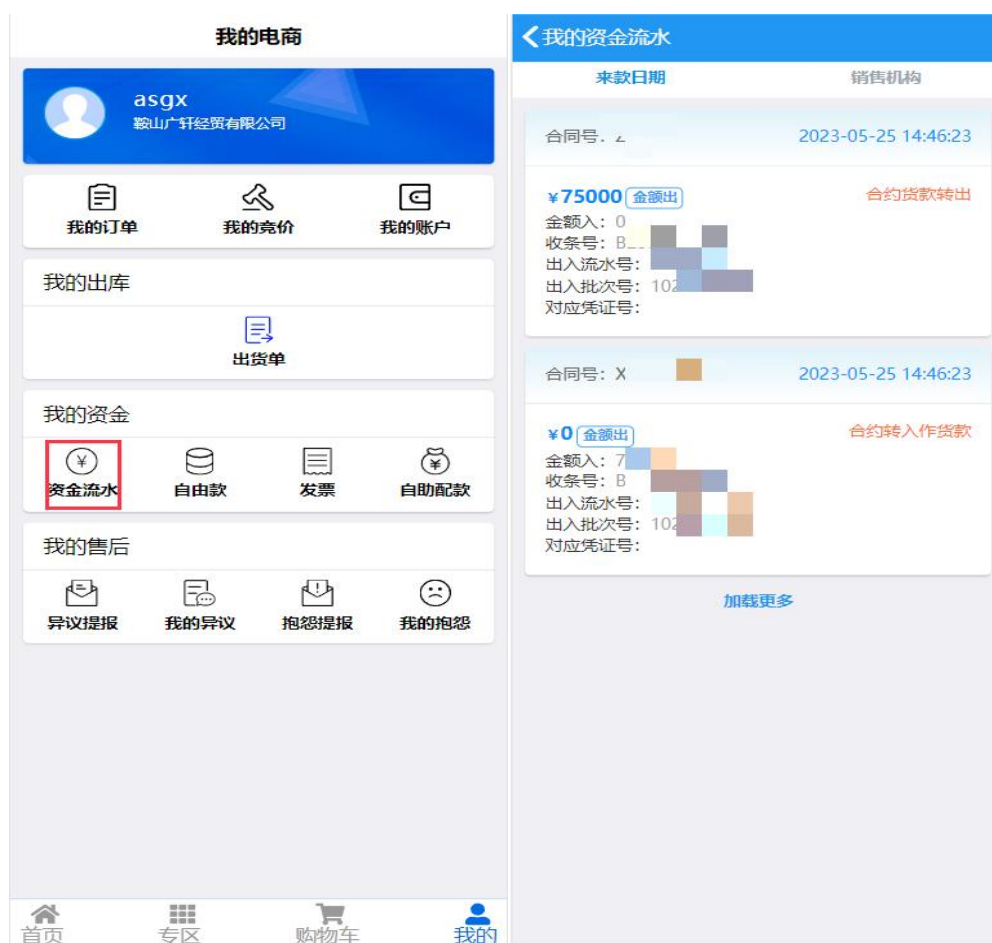




## 9. 资金管理

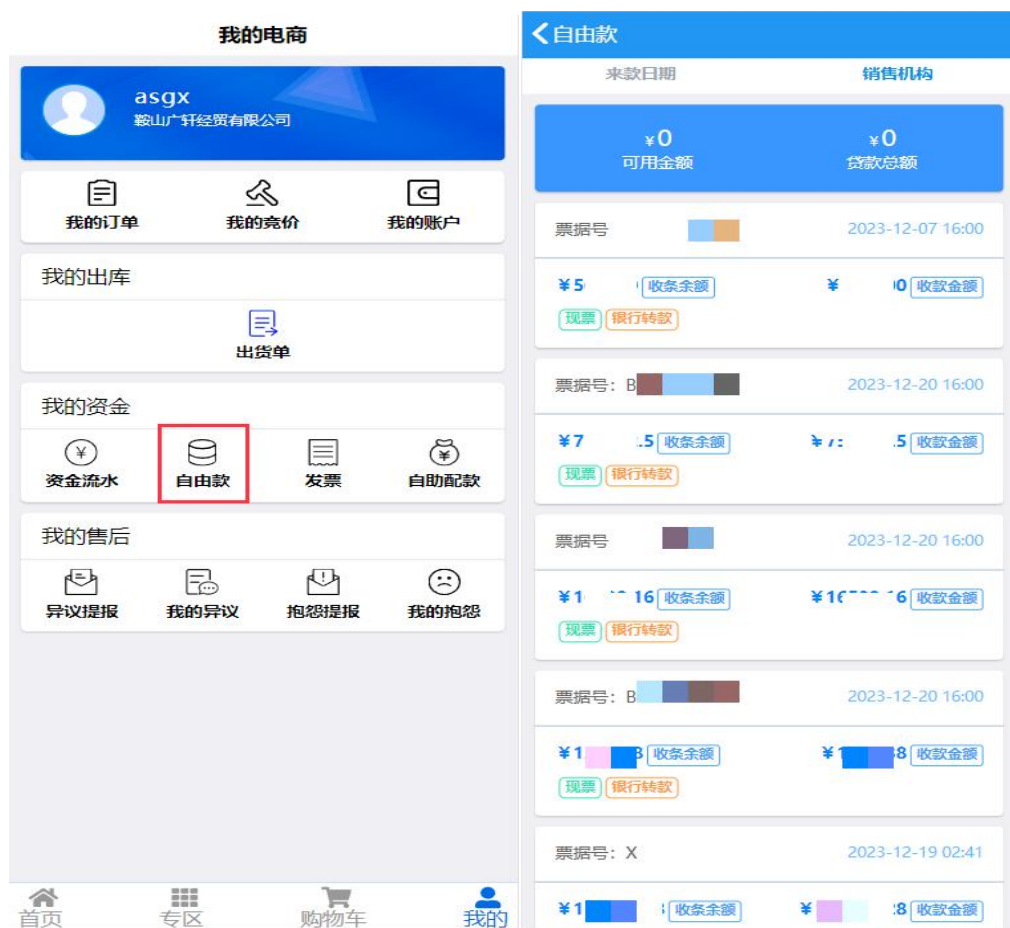
### 9.1. 资金流水

用户登录——进入“我的”页面——点击资金流水——进入我的资金流水页面查看信息，具体如下图所示：



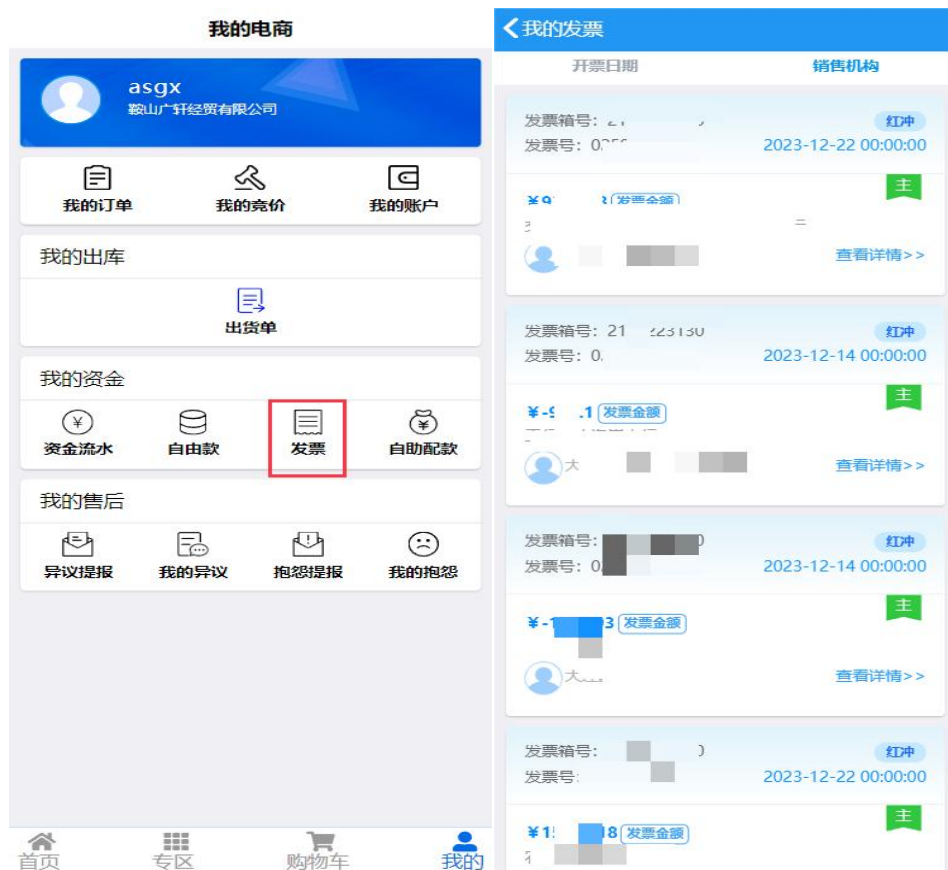
## 9.2. 自由款

用户登录——进入“我的”页面——点击自由款——进入自由款页面查看信息，具体如下图所示：

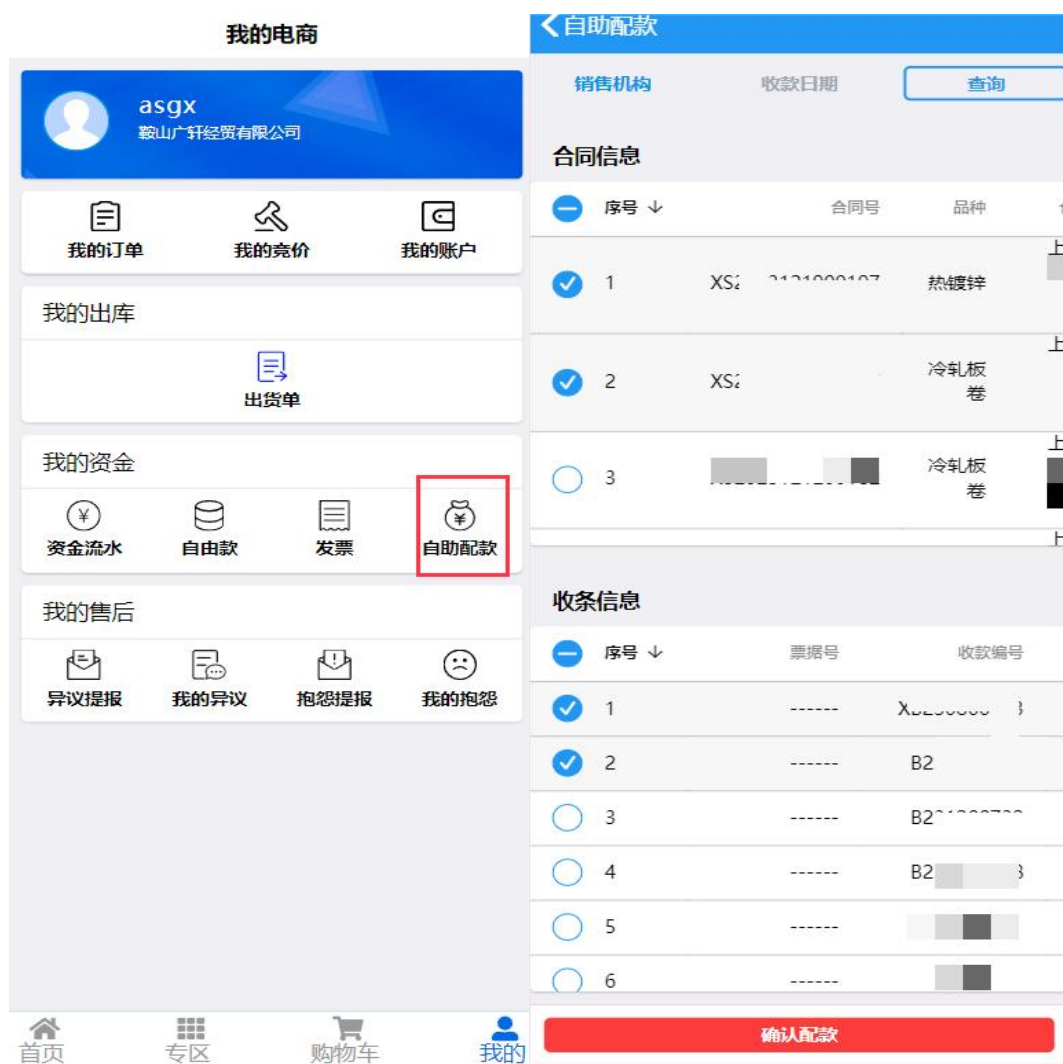


### 9.3. 发票

用户登录——进入“我的”页面——点击发票——进入我的发票页面查看信息，具体如下图所示：



用户登录——进入“我的”页面——点击自助配款——进入我的发票页面查看信息，具体如下图所示：



## 10. 售后管理

### 10.1. 异议提报

用户登录——进入“我的”页面——点击异议提报——进入异议提报页面——根据提示输入信息——上传异议的文件后可以点击保存按钮进行暂存，也可点击提交申请单按钮直接提交，具体如下图所示：



**我的电商**

asgx  
鞍山广轩经贸有限公司

我的订单 我的竞价 我的账户

我的出库  
出货单

我的资金  
资金流水 自由款 发票 自助配款

我的售后  
**异议提报** 我的异议 抱怨提报 我的抱怨

**异议提报**

\*异议标题: 异议

索赔金额: 111

\*异议类型: 计量异议

\*订单选择: XS2023122100004

捆包号选择: Z3C041141000

\*产品大类: 中厚板

\*缺陷类型: 外观缺陷

\*缺陷名称: 裂纹

\*联系人: peter

\*联系电话: 请输入

邮箱地址: 请输入

存放地址: 请输入

\*提出异议总量: 请输入

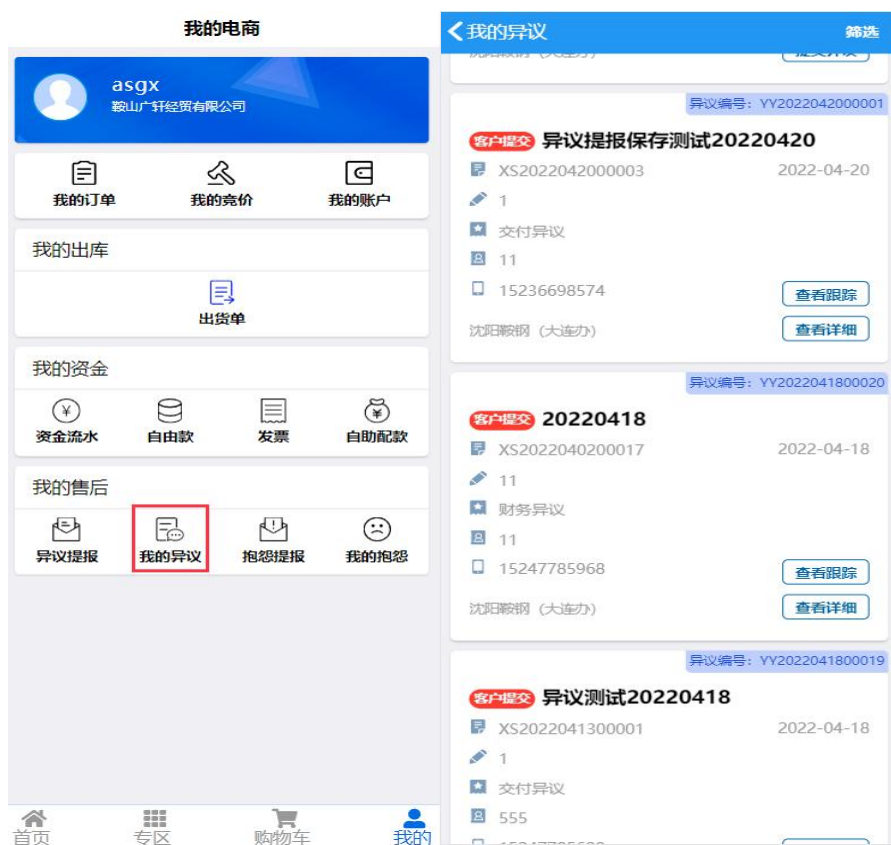
\*异议情况描述: 异议

\*描述: 请输入

\*异议文件:  未选择任何文件

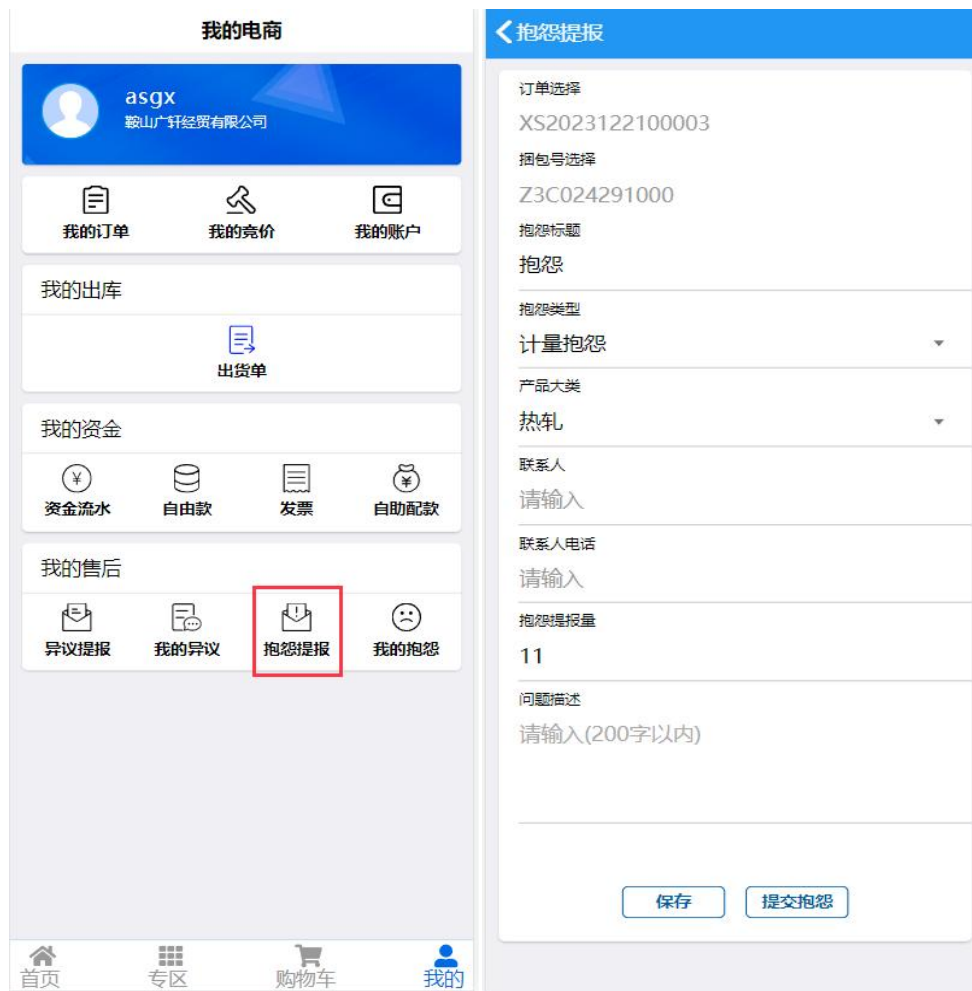
## 10.2. 我的异议

用户登录——进入“我的”页面——点击我的异议——进入我的异议页面查看信息，具体如下图所示：



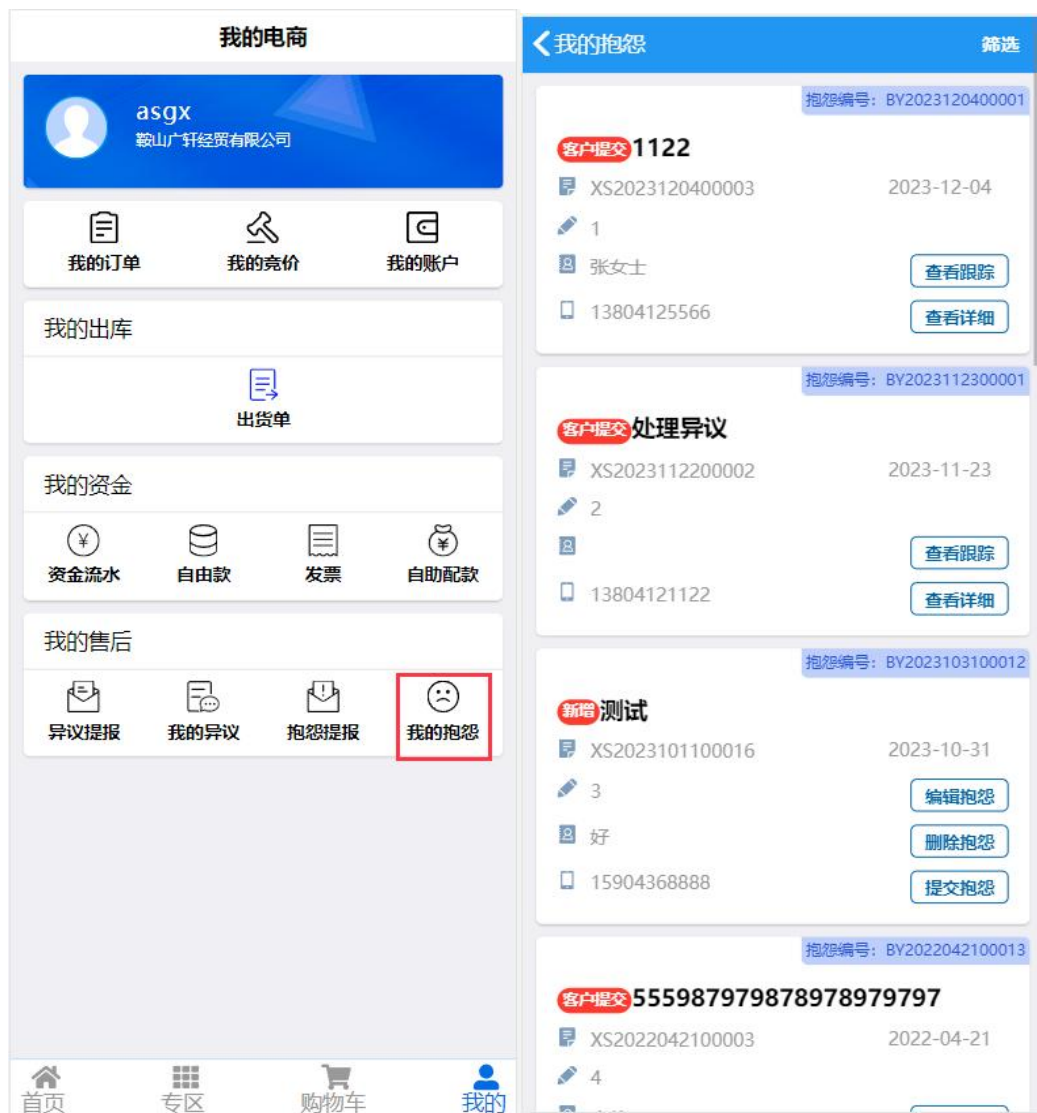
## 10.3. 抱怨提报

用户登录——进入“我的”页面——点击抱怨提报——进入抱怨提报页面——根据提示输入信息——可以点击保存按钮进行暂存，也可点击提交申请单按钮直接提交，具体如下图所示：



## 10.4. 我的抱怨

用户登录——进入“我的”页面——点击我的抱怨——进入我的抱怨页面查看信息，具体如下图所示：



## 11. 用户退出

在用户购买完商品后，返回“我的”页面点击“我的账户”按钮，进入页面后点击“退出登录”按钮即可安全退出，不保留任何用户信息，操作界面如下：



